

Заказывая торжество, Заказчик подтверждает свое согласие на все положения публичной оферты на предоставление услуг, а также согласие на соблюдение всех Правил посещения и поведения в Семейном парке в ТРК «Меркурий».

Общество с ограниченной ответственностью «СП Меркурий», в лице генерального директора *Чупракова Александра Александровича*, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемого *Исполнитель*, с одной стороны, и _____, с другой стороны, в дальнейшем именуемая(ый) *Заказчик*, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Заказ банкетного зала для организации праздника в Парке на _____ (количество) детей, _____ возрастная категория _____ количество взрослых, _____ продолжительность праздника.

1.2. Банкетный зал предоставляется **БЕСПЛАТНО** на 2,5 часа при условии предварительной оплаты **НЕ МЕНЕЕ 8(восьми) ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ** в Парк **НА ЦЕЛЫЙ ДЕНЬ (даже если у Заказчика менее 8 (восьми) детей)**. Все билеты при проведении праздника приобретаются без скидки. **НА ВХОДНЫЕ БИЛЕТЫ НЕ ДЕЙСТВУЮТ: АКЦИИ НА ВХОД, КОМАНДНЫЕ ТАРИФЫ, КУПОНЫ НА СКИДКУ, ЛЬГОТЫ И СКИДКИ ДЕТЯМ ИЗ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ** (от восьми штук или более для заказа банкетного зала).

1.3. При наличии свободного времени можно продлить аренду банкетного зала – в будни 1500 рублей за час, в выходные/праздничные дни 2500 рублей за час.

1.4. Заказывая банкет, праздничные украшения, дополнительные услуги, банкетное меню, Заказчик согласовывает все условия проведения мероприятия с *директором по праздникам*. В день банкета предложение по «БАНКЕТНОМУ МЕНЮ» не действует. При условии заказа блюд по меню в день проведения банкета, время ожидания приготовления блюд может составлять не менее 1 (одного) часа. В банкетное обслуживание входит: праздничная сервировка стола (посуда, салфетки, приборы, чаша для фруктов, ваза для цветов), обслуживание официантом, посадочные места для Детей и взрослых на 2,5 часа нахождения в зале.

2. Условия оплаты.

2.1. Заказчик вносит 100% предоплату не позднее, чем за 5 (пять) дней до начала праздника. Оплату по договору необходимо предъявить на входе, в день проведения мероприятия.

3. Права и обязанности.

3.1. Заказчик вправе, в случае болезни ребенка, подтвержденной соответствующими медицинскими документами, перенести заказ на другую *свободную* дату, в свободный зал с корректировкой его стоимости в зависимости от посадочных мест и дня недели (корректировка стоимости заказа в меньшую сторону не осуществляется). Возможность переноса обсуждается с директором по праздникам и не менее чем за **одни сутки до назначенной даты и времени (часа) мероприятия**.

3.2. Заказчик заранее информирует своих гостей о времени начала праздника и номере/названии зала. Для прохода на территорию Парка гости праздника должны знать номер/название зала и имя именинника. Заказчик самостоятельно встречает своих гостей и самостоятельно организует сдачу верхней одежды гостей в гардероб Парка. По окончании праздника магнитные карты, выданные Заказчику и гостям мероприятия, необходимо вернуть на кассу. **За утерю магнитной карты Заказчик обязан компенсировать Исполнителю стоимость каждой утерянной карты в размере 100 (сто) рублей.**

3.3. Заказчик вправе принести с собой: **кондитерское изделие: торт или пирог (пирожные/пирожки/канкейки и сладости- не разрешаются)**, **оплатив комиссионный сбор** в размере 500 (пятьсот) рублей за одно кондитерское изделие. Не разрешенные готовые блюда хранятся в холодильнике парка и возвращаются Заказчику после окончания праздника. Заказчик вправе принести с собой фрукты **без косточек** (арбуз, дыня, черешня – не разрешаются). **Фрукты обязательно должны быть помыты, и если необходимо, нарезаны, до прихода в парк.** Чаша для фруктов предоставляется официантом парка.

3.4. При заказе любого из предложенных вариантов украшения комнаты Заказчик может принести свой дополнительный декор (по согласованию с директором по праздникам).

3.5. Анимации заказываются на заранее определенное время начала программы. **Программа с одним аниматором проводится для 10-12 детей максимум. Возможность переноса** ранее заказанной и оплаченной анимации обсуждается с директором по праздникам не менее чем за **одни сутки до даты и времени (часа) начала** проведения заказанной услуги «Анимационная программа». В противном случае Заказчик компенсирует материальные затраты Исполнителя в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей.

3.6. На мягком покрытии игровой площадки дети и взрослые обязаны находиться в носках.

3.7. Дети до 18 лет приходят в Парк только в сопровождении взрослых, которые несут ответственность за безопасность детей и за соблюдение правил посещения Парка. **Запрещается оставлять детей до 18 лет на территории парка без сопровождения родителей или сопровождающих лиц, достигших 18-летнего возраста.**

3.8. По истечении 2,5 часов аренды все Посетители мероприятия обязаны покинуть зал в течении 10 минут и освободить его от личных вещей. Данное условие связано с уборкой и подготовкой зала к следующему мероприятию (либо закрытию Парка). **Возможность продления аренды зала обговаривается перед началом мероприятия с директором по праздникам.**

4. Ответственность сторон.

4.1. Заказчику запрещается приносить на праздник: **ЛЮБЫЕ НАПИТКИ, ПРОДУКТЫ, ГОТОВЫЕ БЛЮДА**, сладости, сахарную вату, семечки и т.д.; гелиевые шары для украшения банкетного зала, пиротехнические изделия (в том числе свеч-фонтан), за исключением указанного в п.3.3. настоящего Договора.

4.2. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ РАСПИТИЕ АЛКОГОЛЬНЫХ НАПИТКОВ И НАХОЖДЕНИЕ В НЕТРЕЗВОМ ВИДЕ НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКА КУРЕНИЕ В ЛЮБЫХ ВИДАХ.**

4.3. При нарушении правил поведения в Парке администрация оставляет за собой право досрочно закончить праздник и попросить Заказчика и его гостей освободить территорию Парка без компенсации денежных средств.

С условиями договора ознакомлен и согласен:

Заказчик: _____ (подпись) (дата) _____