

ИЗМЕНЕНИЕ

к Договору публичной оферты на предоставление услуг в Объекте Исполнителя (ООО «ДСП «НОРД») в ТРК «НОРД»

1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, (ГК РФ) данный документ (далее «Изменение») адресован всем физическим лицам, посещающим Объект Исполнителя. Соглашаясь с Договором публичной оферты на предоставление услуг в ТРК «Норд» в Объекте Исполнителя, соответствующее лицо соглашается и с приведенными в настоящем документе изменениями к Договору оферты и всем приложениям к нему и является полностью информированным обо всех особенностях работы Объекта и правилах его посещения.

2. ООО «ДСП «Норд», учитывая сложную эпидемиологическую ситуацию в городе Санкт-Петербурге и в России в целом, настоящим заявляет о смене профиля деятельности Объекта. **Профилем деятельности ООО «ДСП «Норд» в Объекте в ТРК «Норд» с 15.07.2020 года является Ресторанное обслуживание семейного формата с предоставлением услуг по пребыванию детей в игровой комнате при ресторане с полным соблюдением всех действующих норм и правил, установленных действующим законодательством.**

Договор публичной оферты заключается с обратившимися лицами на предоставление услуг Семейного ресторана «Хлоп Топ» с оказанием услуг по пребыванию детей в игровой комнате при ресторане.

3. Учитывая вышеизложенное, по тексту Договора публичной оферты и всех приложений к нему, включая Правила поведения, Расписку и иные приложения, под термином «Парк» и аналогичными терминами понимается «Игровая комната/зона пребывания детей, прилегающая к Семейному ресторану «Хлоп Топ». Правила посещения Ресторана ООО «ДСП «НОРД» с игровой комнатой для пребывания детей остаются аналогичными правилам посещения Парка, изложенными в прилагаемых к Договору публичной оферты документах, в применимом объеме, а также дополняются общеизвестными нормами и правилами, установленными действующим законодательством для посещения зон общественного питания и детских комнат.

4. Соглашаясь на посещение Ресторана ООО «ДСП «НОРД» с игровой комнатой для пребывания детей, Заказчик подтверждает понимание и согласие с форматом работы Объекта Исполнителя и со всеми правилами и нормами, установленными Исполнителем и действующим законодательством, в том числе, в рамках профилактики предотвращения заболеваемости коронавирусной инфекции, и обязуется неукоснительно следовать таким правилам и нормам.

5. Настоящие Изменения являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты на предоставление услуг в Объекте Исполнителя (ранее – в Парке, на момент создания Изменений (с 15 июля 2020 года) и далее – в Семейном ресторане «Хлоп Топ» с игровой комнатой для пребывания детей).

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Наименование организации: ООО "ДСП "Норд"

Юридический адрес: Россия, 194356, Санкт-Петербург, пр. Просвещения дом 19, ЛИТ А, помещение 1-Н

Фактический адрес: Россия, 194356, Санкт-Петербург, пр. Просвещения дом 19, ЛИТ А, 4-й этаж.

Телефон /Факс: 578-77-08

Генеральный директор: Чупраков Александр Александрович

ОГРН 1167847318902

ИНН 7802589390

КПП 780201001

Электронная почта dsp.nodr@yandex.ru

Расчетный счет ОСНОВНОЙ 40702810955070000297

Банк Филиал № 544 ПАО Сбербанк г. Санкт-Петербург, Доп.офис №9055/01880

К/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Договор публичной оферты на предоставление услуг В Семейном Парке в ТРК «НОРД»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, (ГК РФ) данный документ (далее «Оферта»), адресован всем физическим лицам, посещающим парк семейного отдыха «НОРД», именуемым далее по тексту «Заказчик», является публичной офертой – официальным предложением ООО «ДСП «Норд», именуемого далее «Исполнитель», в лице генерального директора Чупракова Александра Александровича, действующего на основании Устава, заключить Договор на предоставление услуг по организации семейного досуга (семейного праздника) на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном в разделе 4 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и означает заключение договора об оказании услуг по организации семейного досуга (семейного праздника) на приведенных ниже условиях.

Принимая изложенные ниже условия (далее – Договор) Заказчик:

1.3.1. Подтверждает отсутствие у него и у несовершеннолетних лиц, посещающих при его сопровождении либо под его представительством Семейный Парк в ТРК «НОРД» (далее – Подопечные) медицинских противопоказаний пользоваться услугами Исполнителя; подтверждает отсутствие у него и у несовершеннолетних лиц, посещающих при его сопровождении либо под его представительством Семейный Парк в ТРК «НОРД» (далее – Подопечные) признаков ОРВИ и иного простудного заболевания, а также заболеваний, представляющих угрозу для здоровья и/или жизни третьих лиц.

1.3.2. Осознает возможные последствия нарушения им условий Договора и правил техники безопасной эксплуатации оборудования Исполнителя; несет полную ответственность за такие нарушения как самим Заказчиком, так и его Подопечными;

1.3.3. Ответственность за безопасность и действия несовершеннолетних лиц (далее «Ребенок» или «Младенец», «Подопечный») на территории Семейного Парка в ТРК «НОРД» несут их родители и (или) законные представители и/или иные сопровождающие/оплачивающие услугу Исполнителя лица (например, бабушки, дедушки и т.д.) .

1.3.4. Обязуется самостоятельно и в полной мере обеспечить себя и своих Подопечных средствами индивидуальной защиты, предусмотренными действующим законодательством и рекомендациями/требованиями Роспотребнадзора, а также обеспечить правильное использование таких средств и соблюдение со своей стороны и со стороны своих Подопечных мер индивидуальной безопасности, в том числе социальное дистанцирование.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период размещения Семейного Парка Исполнителя по адресу: пр. Просвещения д. 19 лит А пом.1-Н.

Примечание:

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного предложения (оферты). Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего предложения, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по организации семейного досуга (семейного праздника), а Заказчик принимает и оплачивает вышеуказанные услуги в порядке и в размере согласно разделу 4 настоящего Договора.

2.2. Вышеуказанные услуги Исполнитель предоставляет в специально оборудованных помещениях Семейного Парка в ТРК «НОРД» по адресу: Санкт-Петербург, пр. Просвещения, 19, пом. 1-Н (Далее «Парк»).

2.3. Внутренние правила посещения, включая правила безопасности (далее, «Правила посещения и поведения в Семейном Парке в ТРК «НОРД») устанавливаются Исполнителем и являются **Приложением № 1 к настоящему Договору. Правила посещения и поведения являются обязательными к соблюдению Заказчиком и его Подопечными.**

2.4. Перечень и стоимость услуг определяется Исполнителем самостоятельно, о чем Заказчик информируется путем размещения соответствующих прейскурантов (**Приложение №2,3**) на территории Парка и на официальном сайте Исполнителя: [www.http://familyparks.ru/](http://familyparks.ru/)

Приложения № 1-3 к Договору размещены на общедоступных стендах, расположенных таким образом, чтобы обеспечить Заказчику ознакомление с указанными приложениями предоставления и оплаты услуг в соответствии с настоящим Договором.

2.5. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги в соответствии с настоящим Договором в течение всего года (круглогодично), за исключением случаев указанных в п. 2.6. настоящего договора, случаев, указанных в Правилах посещения и поведения в Парке, а также случаев, вызванных деяниями государственных/муниципальных органов/организаций.

2.6. В случае технической неисправности или проведения ремонтных работ какого-либо оборудования или места, Исполнитель вправе запретить их эксплуатацию, проинформировав Заказчика путем размещения соответствующего уведомления на территории Парка. В указанном случае, стоимость входного билета не подлежит возврату Заказчикам или уменьшению.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязанности:

3.1.1. Организовать и обеспечить своевременное и качественное исполнение услуг.

3.1.2. Обеспечить Заказчика всей необходимой достоверной информацией о содержании услуг в порядке п. 2.3. настоящего Договора.

3.1.3. Обеспечить надлежащие санитарные и гигиенические условия в течение всего периода оказания услуг в помещении Исполнителя.

3.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

3.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя согласно разделу 4 настоящего Договора.

3.2.2. Ознакомиться до заключения настоящего Договора с Правилами посещения парка, о чем заполнить бланк- расписку при входе в Парк (Приложение 1.1) и соблюдать данные правила после заключения Договора.

Заказчик лично подписывает расписку об ознакомлении с Правилами и несет полную ответственность за их ненадлежащее выполнение или невыполнение. Каждого ребенка Сопровождающее лицо (Заказчик, представитель, сопровождающий) вписывает в свою расписку об ознакомлении с правилами, разъясняет ребенку (Подопечному) данные правила в полном объеме и несет за исполнение Подопечным таких Правил персональную ответственность.

3.2.3. Обеспечить соблюдение лицами, не достигшими 18 лет, во время их нахождения в Парке Правил посещения и поведения в парке, а также требований, изложенных в разделе 1 настоящей Оферты..

3.2.4. Сопровождать ребенка, не достигшего (ших) 18 лет, во время его нахождения на Игровой территории и в зонах повышенного внимания (лестницы, проемы дверей, пол с кафельным покрытием, сан. узел, детские стулья и т.п.)

Ребенка, не достигшего возраста 18 (восемнадцати) лет, запрещается оставлять на территории Парка без сопровождения родителей или сопровождающих лиц, достигших 18-летнего возраста.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Отказать в оказании услуги, если у ребенка Заказчика имеются явные признаки простудного (температура, насморк, кашель), инфекционного заболевания, либо по любой другой объективной причине руководствуясь правилами безопасности парка. К таким причинам отказа, в частности, относятся: несоблюдение требований индивидуальной защиты, предусмотренных действующим законодательством и/или рекомендациями/требованиями Роспотребнадзора.

В случае несогласия Заказчика с проведением процедуры замера температуры тела его или Подопечного, или сопровождающих лиц, Заказчик вместе с Подопечным и сопровождающими лицами обязан покинуть Парк, без компенсации понесенных затрат на оплату услуг Исполнителя, если таковые были оплачены.

3.3.2. В случае невозможности оказания услуг, отказаться от исполнения Договора и вернуть стоимость услуг в той части, в которой они были оплачены, но не были оказаны.

3.3.3. В случае неоднократного нарушения Заказчиком Правил посещения парка (включая не обеспечение соблюдения Правил ребёнком (Подопечным)) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В этом случае оплате в полном объеме подлежат услуги уже оказанные, а также прерванные по причине нарушения Заказчиком Правил посещения парка или еще не начатые из-за нарушений.

3.3.4. Самостоятельно определять стоимость билета для прохождения Заказчика на территорию Парка, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Исполнителя.

3.3.5. Самостоятельно в целях безопасности определять и устанавливать ограничения по допуску лиц на отдельные территории Парка по возрасту, росту и (или) весу, а также состоянию здоровья.

3.3.6. Прекратить прием платежей и доступ Заказчика на территорию Парка в случае максимальной загрузки Парка или проведении специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов.

3.3.7. Применять на территории Парка дополнительные, не предусмотренные Договором, меры и ограничения, направленные на усиление безопасности Заказчика и Подопечных.

3.3.8. Отказать в заключение Договора, а также в праве находиться на территории Развлекательного центра лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лица, то есть его способность отвечать за свои поступки и руководить ими в полной мере.

3.3.9. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов, Администрация парка оставляет за собой право производить осмотр личных вещей Заказчика и сопровождаемых им лиц. При отказе Заказчика и сопровождаемых им лиц предъявить содержимое проносимых им личных вещей к осмотру Администрация парка оставляет за собой право отказать им в посещении Парка и возратить стоимость входного билета.

3.3.10. Вносить в содержание Договора любые изменения и дополнения, не противоречащие действующему Российскому Законодательству.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать от Исполнителя своевременную и достоверную информацию об исполнении услуг в порядке п. 2.3. настоящего Договора. При обнаружении изъянов в размещении информации, Заказчик должен заявить об этом до заключения Договора, а Исполнитель обязан немедленно таковую информацию предоставить.

3.4.2. Присутствовать с Ребенком (Подопечным) во время оказания услуг в помещении Исполнителя.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с п. 2.4 настоящего Договора.

4.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо обменивает подарочный сертификат любого типа на входной билет. Все платежи осуществляются в российских рублях.

4.3. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя при допуске на территорию Парка или по требованию Исполнителя (внесение авансовых платежей, депозитов и.д.). Исполнитель в соответствии с п. 2.4. Договора самостоятельно определяет перечень услуг, стоимость которых не входит в цену билета, необходимого для прохода на территорию Парка, и стоимость которых оплачивается Заказчиком отдельно.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель, его сотрудники не осуществляют оказание услуги присмотра за детьми.

5.2. Исполнитель, его сотрудники, не несут ответственность за безопасность и здоровье ребенка, а также порчу им своей одежды, вещей и предметов во время нахождения на территории парка.

5.3. Исполнитель, его сотрудники, не несут ответственности в случае утраты личного имущества ребенка Заказчика или личного имущества самого Заказчика на территории парка.

5.4. Заказчик несёт ответственность за умышленную порчу ребёнком имущества Исполнителя.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Заказчиком или его Подопечными себе самостоятельно в результате умышленных или неосторожных действий, или по причине несоблюдения ими правил техники безопасности.

5.6. Стороны не несут ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения их обязательств по настоящему Договору, если это обусловлено исключительно действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом Сторона, для которой стало невозможным выполнение своих обязательств по настоящему Договору, обязана в течение 3 (трех) календарных дней сообщить об этом в устной или письменной форме другой Стороне. Невыполнение этого условия лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта, т.е. с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

6.2. Исполнитель вправе изменять условия данного Договора в одностороннем порядке. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Исполнителя [www.http://familyparks.ru/](http://familyparks.ru/), но в любом случае не ранее даты размещения на общедоступных стендах в порядке п. 2.3. настоящего Договора.

При этом, в любом случае, стоимость уже предоставленной части услуг, а также той услуги, предоставление которой начато, не подлежит изменению.

6.3 Заказчик, в случае несогласия с вышеуказанными изменениями условий Договора, вправе отказаться от обязательств по настоящему Договору, в том числе требовать возврата стоимости услуг, оплаченных, но ещё не начатых исполнением.

6.4. Условия, не определённые настоящим Договором, регулируются Законодательством РФ.

6.5. Приложениями к настоящей Публичной оферте являются:

1. Правила посещения и поведения в Семейном Парке в ТРК «НОРД»;

1.1. Бланк-расписка согласия с правилами Парка;

1.2 Памятка поведения в Парке;

2. Прайс-лист на входные билеты;

2.1 Прайс-лист на услуги;

2.2 Прайс-лист на барную продукцию

2.3 Прайс-лист на блюда меню кафе

3. Правила проведения Праздника (день рождения и пр.);

3.1. Договор аренды банкетного зала

3.2. Договор аренды столика в кафе

3.3 .Договор организации Праздника

7. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

7.1. Все споры и разногласия подлежат урегулированию путем направления претензии. Срок рассмотрения претензии - 10 рабочих дней с момента ее получения.

7.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий между сторонами в претензионном порядке, данные споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Наименование организации: ООО "ДСП "Норд"

Юридический адрес: Россия, 194356, Санкт-Петербург, пр.Просвещения дом 19, ЛИТ А, помещение 1-Н

Фактический адрес: Россия, 194356, Санкт-Петербург, пр.Просвещения дом 19, ЛИТ А, 4-й этаж.

Телефон /Факс: 578-77-08

Генеральный директор: Чупраков Александр Александрович

ОГРН 1167847318902

ИНН 7802589390

КПП 780201001

Электронная почта dsp.nodr@yandex.ru

Расчетный счет ОСНОВНОЙ 40702810955070000297

Банк Филиал № 544 ПАО Сбербанк г.Санкт-Петербург, Доп.офис №9055/01880

К/с 30101810500000000653

БИК 044030653