

Правила посещения и поведения в Семейном Парке в ТРК «НОРД»

Настоящие правила посещения и поведения Семейного Парка в ТРК «**НОРД**», далее именуемые «Правила», обязательны к соблюдению всеми лицами, находящимися на территории Парка и являются неотъемлемой частью Публичной оферты на предоставление развлекательных услуг. Регулируют отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Детский семейный парк Норд» (ООО «ДСП Норд», ИНН 7802589390, ОГРН 1167847318902), далее именуемым «Парк» и любым физическим и юридическим лицом, далее именуемым «Посетитель», желающим воспользоваться и пользующимся услугами Парка, расположенного по адресу: город Санкт-Петербург, пр. Просвещения д. 19 лит. А помещение 1-н.

Приобретая входной билет, каждый Посетитель Парка подтверждает, что с правилами посещения ознакомлен и согласен с ними, о чем заполняет бланк расписку (приложение 1.1) при входе в парк.

Родителей или сопровождающих детей лиц просим приобретать входной билет только после того как Вы ознакомились с правилами посещения парка, и согласны с договором в целом и в том, что **вся ответственность за детей лежит на родителях и сопровождающих детей лицах**, а также с другими правилами Парка.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Парк – Семейный Парк в ТРК «НОРД», расположенный по адресу: город Санкт-Петербург пр. Просвещения д. 19 лит. А помещение 1-н.

1.2. Посетитель – означает любое физическое или юридическое лицо/заказчика, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами Парка, в том числе:

1.2.1. Младенец – означает несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Парка составляет от 0 до 1 (одного) года;

1.2.2. Ребенок или Дети – означает одного или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Парка составляет от 1 года до 18 лет;

1.2.3. Взрослый или Взрослые – означает одного или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица;

1.2.4. Сопровождающий – означает Взрослого, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Младенца, Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении Парка;

1.3. Администрация или Администратор – работники или работник Парка и/или работники третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары в Парках на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей, в том числе, но, не ограничиваясь: управляющий Парка, менеджеры, администраторы, кассиры, операторы игровой зоны, бармены, официанты;

1.4. Игровая территория– означает территорию Парка, предназначенную для активных игр, на которой располагаются Игровые Элементы;

1.5. Игровые Элементы- части Парка, игровое оборудование и игровой элементы предназначенные для использования Посетителями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими Правилами. Открытый перечень Игровых Элементов, а также, условия их использования содержатся в п. 7 настоящих Правил;

1.6. Праздник – означает массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, такое как: празднование дней рождения и выпускных, проводимые в специально отведенном помещении Парка и/или месте в зоне кафе Парка, в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием дополнительных услуг, указанных в заявках на Праздник;

1.7. Мероприятия – означает массовое мероприятие, для ограниченного или неограниченного круга лиц, игрового, развлекательного и иного формата, организуемое Парком, в том числе, с привлечением третьих лиц, на основании соответствующих договоров;

1.8. Покупатель – означает дееспособное физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых Парком, в том числе, но не ограничиваясь: приобретение входных билетов, оплату стоимости Заказа за организацию Праздника, оплату стоимости блюд и напитков, реализуемых в кафе Парка;

1.9. Заказ – соглашение между Покупателем и Парком, по условиям которого Парк обязуется оказать Покупателю и/или иным, указанным Покупателем в Заказе лицам, услуги Праздника, а также, оказать дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренном в Заказе и настоящих Правилах, а Покупатель обязуется принять и оплатить услуги, оказанные Парком, в соответствии с условиями Заказчика и настоящих Правил.

1.10. Выходные дни – обозначает календарные праздники и выходные дни, осенние, зимние, весенние школьные каникулы, в том числе, утвержденные Правительством Российской Федерации и Санкт-Петербурга. В дни, которых устанавливается специальный тариф на входные билеты, прочие услуги и/или товары.

1.11. Входной билет /Билет- означает магнитную карту доступа к турникетам входа и выхода в Парк, выдаваемую при оплате услуг Парка, либо в обмен на подарочный сертификат любого типа на кассе Парка. Входной билет является собственностью Парка и должен быть возвращен на кассу при выходе из Парка, либо после завершения времени приобретенного тарифа.

1.12. Тариф- означает количество времени нахождения в Парке выбранное Посетителем согласно прейскуранту.

1.13. Оператор- сотрудник Парка находящийся на Игровой территории и следящий за правильной эксплуатацией Игровых элементов.

1.14. Банкетный зал/Домик- отдельное помещение находящееся на территории Парка и предназначенное для проведения мероприятий.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила распространяются на всех без исключения Посетителей, находящихся в Парке.

2.2. Приобретая билет на посещение Парка, Посетители соглашаются с настоящими Правилами, а также, с правилами использования Игровых Элементов, размещенных на специальных табличках у каждого Игрового Элемента.

2.3. В случае нарушения правил использования Игровых Элементов (в том числе нарушение ограничений по возрасту, росту, весу, количеству пользователей Игровым Элементом), указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/Детей, нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

2.4. Парк не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Посетителями настоящих Правил, а также, общепринятых мер предосторожности.

2.5. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил, а также, неадекватного поведения Посетителей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Посетителей в Парке, при этом, стоимость билетов возврату не подлежит.

2.6. Парк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения утвержденной редакции правил на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: <http://familyparks.ru/>

3. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

3.1. Парк открыт для Посетителей ежедневно с 10:00 до 22:00, без перерывов и выходных дней. За исключением санитарных дней Парка и выходных дней, утвержденных Торгово-развлекательным центром, в котором он расположен.

3.2. С информацией о режиме работы можно ознакомиться на входе в Парк, а также, на официальном сайте Парка, указанном выше.

3.3. Администрация вправе вносить изменения в режим работы Парка. Информация об изменениях также, размещается на официальном сайте Парка, указанном выше.

4. ВОЗРАСТ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

4.1. Парк рассчитан на посещение Посетителями без ограничения по возрасту и составу.

4.2. Рекомендуемый возраст Посетителей для игр на Игровых Элементах – от 2 (двух) до 18 (восемнадцати) лет.

4.3. В Парке предусмотрены отдельные Игровые Элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их Посетителей. В этом случае приоритетной является информация, размещенная на информационных табличках для каждого Игрового Элемента.

4.4. Вход Взрослых на территорию Парка возможен только в качестве Сопровождающего одного или нескольких Детей.

5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

5.1. Билеты в Парк продаются только Взрослым или Сопровождающим. При этом:

5.1.1. Количество билетов на продажу может быть ограничено Администрацией по причинам, указанным в п.4.3.

5.1.2. Администрация Парка оставляет за собой право потребовать у Покупателя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Покупателя. В случае отсутствия такого документа Администрация вправе отказать Покупателю в приобретении билетов.

5.2. Младенцы посещают Парк бесплатно вместе с Сопровождающим при предъявлении свидетельства о рождении.

5.3. Взрослые и Сопровождающие проходят в Парк бесплатно.

- 5.4.** Взрослые без детей могут пройти на территорию Парка только с целью ознакомления с Парком и/или целью посещения кафе, расположенного на территории Парка, и в сопровождении Администрации, при этом, пользоваться Игровыми Элементами запрещено.
- 5.5.** Перед входом в Парк Покупатель приобретает Входной билет по соответствующему тарифу на кассе Парка, на официальном сайте Парка и т.п. Вместе с билетом Покупателю выдается браслет в соответствии с приобретенным тарифом. Стоимость входного билета определяется по ценам, указанным в прайс-листе, утвержденном Администрацией Парка. Билет покупается на каждого Ребенка.
- 5.6.** Посещение Парка по одному билету возможно только для одного Посетителя, для которого приобретается браслет. Количество входов и выходов по безлимитным (на целый день) билетам, в течение времени работы Парка, определяемого в соответствии с п. 3 настоящих Правил, не ограничено при соблюдении иных пунктов настоящих Правил.
- 5.7.** Приобретение входного билета гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами того количества времени, на которое приобретен входной билет. В случае если Посетитель находился в Парке меньшее количество времени, чем то, на которое им был приобретен билет в Парк, то стоимость посещения Парка изменению в меньшую сторону не подлежит, а Парк считается выполнившим все свои обязательства перед Гостем в полном объеме.
- 5.8.** После оплаты за посещение, Посетители Парка на кассе магнитную карту, с помощью которой отслеживается время пребывания Посетителей в Парке (при покупке определенных тарифов). Перед уходом из Парка Посетитель должен вернуть магнитную карту. За утерю карты Посетитель должен оплатить в кассу Парка 500 рублей.
- 5.9.** Посетители обязаны сохранять Билеты и чеки до конца пребывания в Парке.
- 5.10.** При приобретении билета на часовое посещение Посетители сами должны отслеживать время своего пребывания в Парке и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в Парке.
- 5.11.** В случае если Посетители, оплатившие почасовое посещение Парка, не покинули Парк в течение 10 минут с момента истечения оплаченного при приобретении билета в Парк срока, они обязуются произвести доплату в кассу Парка, согласно прайс-листу Парка.
- 5.12.** В случае если Посетители, оплатившие почасовое посещение Парка, покинули Парк до истечения срока, оплаченного им при приобретении билетов в Парк, Парк считается оказавшим услуги по пользованию Игровыми Элементами в полном объеме, а возврат денег за неиспользованное количество времени не производится.
- 5.13.** Парк не оказывает услуги по уходу и присмотру за Дети́ми, и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Парка.
- 5.14.** Помимо указанного в п. 5.12. настоящих Правил, в стоимость билетов на посещение Парка не входит стоимость товаров и/или услуг, оказываемых Парком за отдельную плату, в том числе, но не ограничиваясь:
- 5.14.1.** Еда и напитки, реализуемые в кафе Парка и посредством вендинговых аппаратов, размещенных на территории Парка;
- 5.14.2.** Организация Праздников и Мероприятий;
- 5.14.3.** Осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;

5.14.4. Оказание иных дополнительных услуг.

5.15. При выходе из парка Сопровождающий обязан сдать магнитную карту.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ

6.1. При входе в Парк Сопровождающие обязаны подтвердить согласие на пользование услугами Парка, в соответствии с настоящими Правилами, путем заполнения соответствующего Бланка расписки (Приложение № 1.1. к Публичной оферте).

Заполняя соответствующий бланк, Сопровождающие гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и последствия, связанные с указанием недостоверных сведений.

Подтверждая свое согласие на пользование услугами Парка, в соответствии с настоящим пунктом Правил, Сопровождающие, также, дают согласие Парку на обработку их персональных данных, указываемых Сопровождающими при предоставлении согласия на пользование услугами Парка.

Настоящим Парк подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Заботясь о здоровье Посетителей, Парк настоятельно не рекомендует посещать Парк лицам с признаками простудных и инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Посетителей. Администрация, по своему усмотрению, вправе отказать в доступе в Парк Посетителям с явными признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний. В случае наличия у детей признаков простудных, инфекционных заболеваний, аллергии, а также, наличия у Детей особых заболеваний/ противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования Игровых Элементов, Сопровождающий Ребенка обязан предварительно, до входа в Парк, письменно уведомить об этом Администрацию.

6.3. На территории Парков запрещается:

6.3.1. Проносить и использовать опасные для Посетителей предметы, в том числе, но, не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе: огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;

6.3.2. Проносить и использовать в Парке пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни;

6.3.3. Проносить и использовать в Парке любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;

6.3.4. Курить, в том числе, электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;

6.3.5. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;

6.3.6. Проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки и наркотические вещества;

6.3.7. Проносить на территорию Парка продукты питания и напитки, кондитерские изделия, элементы праздничного украшения, приобретенные вне Парка, за исключением диетического и детского питания;

- 6.3.8. Проносить на Игровую Территорию любую еду и напитки;
- 6.3.9. Приводить и приносить в Парк любых животных, насекомых и прочих живых существ;
- 6.3.10. Выносить имущество Парка и его элементы за пределы Парка;
- 6.3.11. Младенцам и Детям находиться в Парке без Сопровождающих;
- 6.3.12. Применять физическую силу по отношению к Ребенку, другим Посетителям, Администрации, а также, повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих и чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Посетителей или Парка;
- 6.3.13. Посещать и использовать Игровые Элементы в верхней одежде и обуви, в аксессуарах, наличие которых на Ребенке в момент использования Игровых Элементов может привести к травме или несчастному случаю;
- 6.3.14. Передвигаться по Парку на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.);
- 6.3.15. Прослушивать аудиозаписи без наушников, использовать средства звукоусиления или устройства, создающие излишний шум, включая, но не ограничиваясь: музыкальные инструменты, свистки, клаксоны/гудки, охотничьи рога и т.п.;
- 6.3.16. Заходить за ограждения, установленные на территории Парка, а также, в служебные помещения Парка, снабженные специальными предупреждающими знаками, включая, но не ограничиваясь: «Служебный вход», «Проход запрещен», «Опасная зона» и т.д.;
- 6.3.17. Подходить близко к электрооборудованию Парка, подключать любые электроприборы и устройства к сетям Парка;
- 6.3.18. Запрещается самовольная организация без согласования с Администрацией Парка:
- любой торговли, включая, но, не ограничиваясь: билетами, открытками, изделиями народных промыслов, промышленными и продовольственными товарами;- фотографических, досугово-развлекательных и иных услуг;- зрелищных и культурно – массовых, спортивных и иных мероприятий; любых видов художественной самодельности; групповых игр;
 - расклейки объявлений и иных рекламно – информационных материалов, распространение печатных изделий и материалов, в том числе рекламной продукции, образов товаров, установка плакатов, других материалов рекламно-информационного или агитационного содержания.
- 6.3.19. Проникать в подсобные помещения Парка.
- 6.4.** Посещение Игровых Элементов в верхней одежде и обуви запрещено. Вход посетителей Парка на Игровую Территорию возможен только в хлопчатобумажных носочках (без обуви) и в чистой одежде. Администрация Парка вправе сделать замечание Посетителю и ограничить ему вход на Игровую Территорию.
- 6.5.** Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб Парка. Обувь и прочие личные вещи можно оставлять в специально отведенных для этого шкафчиках, размещенных при входе в Парк, а также, на его территории. Администрация Парка за сохранность имущества Посетителей ответственности не несет. В случае утери гардеробного номерка, либо ключа от камеры хранения, Посетитель обязан оплатить в кассу Парка штраф, согласно тарифам, установленным в прайс-листе Парка.

6.6. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки рекомендуется оставлять при входе в Парк. При этом положения Главы 47 Гражданского Кодекса Российской Федерации - о хранении – не применимы к отношениям между Парком и Гостем. Администрация Парка за сохранность имущества ответственности не несет.

6.7. Дети не могут самостоятельно, то есть, без Сопровождающего, с которым пришли в Парк, покидать территорию Парка.

6.8. Посетители должны бережно относиться к Игровым Элементом, реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка, а после окончания игровой активности, вернуть Администрации Игровой территории весь представленный во временное пользование реквизит, а также, оборудование и иное имущество Парка, используемое во время игры.

6.9. Сопровождающие вправе производить фото – и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в Парке может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Посетителей и Администрации. Производить фото – видеосъемку с вовлечением в кадр других Посетителей возможно только после получения их предварительного письменного согласия.

6.10. Взрослым сопровождающим запрещено оставлять в Парке без присмотра Младенцев и Детей до 18 (восемнадцати) лет.

6.11. В случае оставления Взрослым сопровождающим Ребенка на территории Парка без присмотра, Администрация в Парке вправе обратиться в правоохранительные органы.

6.12. Администрация Парка не проверяет полномочия Сопровождающих в отношении Детей, которых они сопровождают. Право Сопровождающих быть законными представителями Детей или представителями в силу иных законных оснований, а также, нести ответственность за Детей, которых они сопровождают, для Администрации презюмируется. В противном случае Сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий Администрации.

6.13. Как предусмотрено п. 5.13. настоящих Правил, Парк не оказывает услуг по присмотру за детьми, не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего, и не осуществляет надзора за детьми. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Парка лежит исключительно на Сопровождающих. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Посетителями настоящих Правил и общепринятых мер безопасности.

6.14. Посетители обязаны соблюдать правила общественного порядка. Запрещается вести себя вызывающе или мешать другим лицам проводить время на территории Парка. В противном случае, сотрудники Парка могут отказать Посетителю в праве находиться на территории Парка без возврата денежных средств в размере стоимости билета. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе Парка и/или действиям других Посетителей, Посетителю следует обратиться непосредственно к Администрации.

6.15. Физический контакт с детьми осуществляется Администрацией только в случае, если этого требуют правила техники безопасности, правила Игрового Элемента и сценарии игровых активностей, а также, если требуется оказание первой помощи.

6.16. В случае необходимости, Администрация вправе оказать Посетителям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь, а также, информирует об этом Сопровождающих. Парк предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы, охлаждающие элементы, при оказании первой помощи Посетителям. Иных лекарственных препаратов Посетителям Парк не предоставляет.

6.17. Принимая во внимание, что Парк является местом, открытым для свободного посещения, в силу положений части 1 статьи 152.1. Гражданского Кодекса РФ, Парк вправе использовать фото и видео изображения Посетителей, полученные во время посещения ими Парка.

6.18. В случае причинения ущерба имуществу Парка, Посетитель несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае обнаружения порчи имущества Исполнителя Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Парка.

6.19. Администрация Парка не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг, проданных товаров ожиданиям Посетителя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Посетителю, не могут рассматриваться, как гарантии.

6.20. Администрация Парка не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Гостем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления и/или оплаты билета, а также, получения и пользования услугами по условиям настоящих Правил.

6.21. В случае ухудшения здоровья, получения травм, материального ущерба в результате несоблюдения/нарушения настоящих Правил, Правил использования Игровых элементов, расположенных на территории Парка, или инструкций операторов Игровых элементов, Парк ответственности не несет. Заказчик несет персональную ответственность за свою жизнь и здоровье. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью Заказчика стало нарушение им правил техники безопасности на территории Парка.

6.22. Дети до 7 лет могут находиться на Игровых элементах только с Сопровождающими. Взрослые/Сопровождающие контролируют поведение Детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

6.23. Посетители Парка самостоятельно оценивают возможность использования Игровых элементов, физическую подготовку и отсутствие медицинских противопоказаний, в т.ч. у сопровождаемых ими Детей. Все связанные с этим риски Посетители Парка в полной мере несут самостоятельно.

6.24. Ответственность за получение травм любого характера, полученных на территории Парка несовершеннолетним посетителем и/или недееспособным/ограниченно дееспособным посетителем, несёт Взрослый/Сопровождающий посетителя.

6.25. За оставленные без присмотра личные вещи, в том числе ценные (сумки, мобильные телефоны, одежду, обувь, ключи и т.п.) Парк ответственности не несет.

6.26. В целях обеспечения безопасности, в Парке ведется видеонаблюдение. Посетитель Парка дает согласие на то, что любая запись с его участием и/или участием его (вверенных ему) Детей, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности или передана правоохранительным органам по их запросу, согласно действующему законодательству РФ. Посетители Парка признают и соглашаются, что их фото и/или видео изображение, либо фото и/или видеоизображение их (вверенных им) Детей во время посещения Парка, может быть размещено Парком на сайте Парка, а также, на иных интернет – сайтах и в социальных сетях (Вконтакте, Инстаграм, Фейсбук и пр.), использоваться в рекламных макетах, листовках, видеороликах, с целью рекламы Парка.

6.27. Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. Любые споры, возникшие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.